

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «ОТР»
/ Бреев Н.Ю. /
«15» июля 2026 г.

ООО «Остеопатик Тритментс Рус» (ООО «ОТР»), товарный знак OSTEOPOLYCLINIC

ПОЛОЖЕНИЕ О РЕФЕРАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

(является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ)

Настоящее Положение определяет условия и порядок участия в реферальной программе «Приведи друга» (далее — Программа), организованной ООО «Остеопатик Тритментс Рус» (товарный знак OsteoPolyClinic) (далее — Клиника), а также порядок начисления и использования бонусов, предоставляемых участникам Программы.

Программа является дополнением к бонусной системе Клиники и действует наряду с общими правилами начисления и использования бонусов, изложенными в разделе 6 настоящего Положения.

1. Термины и определения

Клиника (Организатор) — Общество с ограниченной ответственностью «Остеопатик Тритментс Рус» (ООО «ОТР», товарный знак OsteoPolyClinic), ОГРН 5147746310278, ИНН 7707848246, адрес: 115184, г. Москва, ул. Б. Татарская, д. 7, помещение XLV, действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00320199.

Программа — реферальная программа «Приведи друга», в рамках которой пациент, пригласивший нового пациента в Клинику, и приглашённый пациент получают бонусы на условиях настоящего Положения.

Участник-реферер — пациент Клиники, достигший 18 лет, ранее получавший платные услуги Клиники и имеющий персональный реферальный код (ссылку).

Приглашённый пациент — физическое лицо, ранее не обращавшееся в Клинику за платными услугами, которое воспользовалось реферальным кодом (ссылкой) Участника-реферера при первом обращении в Клинику.

Реферальный код (ссылка) — уникальный персональный идентификатор Участника-реферера, отображаемый в его бонусной карте (личном кабинете) и предназначенный для передачи приглашаемому лицу.

Бонус — условная единица внутреннего учета Клиники, эквивалентная 1 (одному) российскому рублю, начисляемая на бонусный счет пациента и используемая для частичной оплаты услуг Клиники на условиях настоящего Положения.

Бонусный счет (бонусная карта) — электронный учет бонусов пациента, доступный пациенту в личном кабинете / мобильном приложении Клиники, отображающий баланс и историю начислений и списаний.

2. Общие положения

2.1. Участие в Программе является добровольным и бесплатным для пациентов Клиники.

2.2. Условия Программы, размещенные на официальном сайте Клиники, являются публичной офертой. Акцептом настоящей Оферты является совершение пациентом конклюдентных действий, в частности:

получение и/или передача реферального кода (ссылки), либо использование чужого реферального кода (ссылки) при первом обращении в Клинику.

2.3. Клиника вправе в одностороннем порядке изменять условия Программы, включая размер вознаграждения, порядок начисления и срок действия бонусов, с обязательным размещением новой редакции настоящего Положения на официальном сайте Клиники. Действующая редакция Положения размещена по адресу: www.osteopolyclinic.ru.

2.4. Настоящая Программа не заменяет и не отменяет иные акции и специальные предложения Клиники и применяется наряду с общей бонусной системой Клиники (раздел 6).

3. Участники Программы

3.1. Участником-рефером Программы может стать любой дееспособный пациент Клиники, достигший 18 лет, ранее оплативший хотя бы одну услугу Клиники и имеющий доступ к личному кабинету / бонусной карте.

3.2. Приглашённым пациентом признается физическое лицо, которое:

- ранее не заключало с Клиникой договор на оказание платных медицинских услуг и не является пациентом Клиники на момент перехода по реферальной ссылке (использования кода);
- указало реферальный код (ссылку) Участника-реферера при первой записи и/или первом обращении в Клинику;
- оплатило и получило первую платную услугу Клиники.

3.3. Один Участник-реферер вправе пригласить неограниченное количество новых пациентов. Ограничения по количеству начислений в рамках Программы настоящим Положением не установлены, если иное дополнительно не будет указано Клиникой на официальном сайте.

3.4. Участник-реферер и Приглашённый пациент не могут быть одним и тем же физическим лицом. Самостоятельное использование пациентом собственного реферального кода не допускается и не порождает права на начисление бонусов.

4. Реферальный код и порядок приглашения

4.1. Персональный реферальный код (ссылка) формируется автоматически и отображается в бонусной карте (личном кабинете) пациента после совершения им первой оплаты услуг Клиники.

4.2. Участник-реферер самостоятельно передает свой реферальный код (ссылку) приглашаемым лицам любым доступным способом (лично, через мессенджеры, социальные сети и т.д.).

4.3. Приглашённый пациент указывает полученный реферальный код при регистрации на сайте либо переходит по персональной реферальной ссылке. Клиника вправе установить дополнительные технические способы фиксации реферального кода (ссылки).

4.4. В случае, если реферальный код не был указан приглашённым пациентом до момента оплаты первой услуги, бонусы по Программе не начисляются и ретроактивно не восстанавливаются.

5. Порядок начисления бонусов по Программе

5.1. После оплаты Приглашённым пациентом первой услуги Клиники на бонусный счет Участника-реферера и на бонусный счет Приглашённого пациента начисляется по 500 (пятьсот) бонусов каждому.

5.2. Начисление бонусов производится автоматически в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подтверждения оплаты первой услуги Приглашённым пациентом.

5.3. Бонусы, начисленные по Программе, действуют в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента начисления и подчиняются общим правилам использования бонусов, установленным разделом 6 настоящего Положения.

5.4. Клиника вправе отказать в начислении бонусов либо аннулировать начисленные бонусы в случае выявления признаков злоупотребления (раздел 7 настоящего Положения).

6. Общие правила использования бонусов

6.1. Бонусы, начисленные в рамках настоящей Программы, учитываются на едином бонусном счете пациента вместе с бонусами, начисленными по иным основаниям, и используются на следующих условиях:

- 1 (один) бонус эквивалентен 1 (одному) российскому рублю;
- бонусами можно оплатить до 100% (ста процентов) стоимости очередного визита;
- бонусы, включая начисленные по Программе, действуют 180 (сто восемьдесят) календарных дней с момента начисления, после чего сгорают;
- баланс бонусного счета и история начислений/списаний доступны пациенту в личном кабинете (бонусной карте) Клиники.

6.2. Списание бонусов производится в хронологическом порядке (в первую очередь списываются бонусы с наиболее ранним сроком истечения).

6.3. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства, не могут быть переданы третьим лицам (за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Положением) и не суммируются с иными скидками и акциями Клиники, если иное не указано в условиях конкретной акции.

7. Ограничения и антифрод

7.1. Клиника вправе отказать в начислении бонусов, заблокировать бонусный счет и/или аннулировать начисленные бонусы при выявлении следующих обстоятельств:

- использование реферального кода самим Участником-рефером (самореферальность), в том числе через подставных лиц;
- регистрация фиктивных пациентов, не проходивших фактического лечения, с целью получения бонусов;
- предоставление недостоверных персональных данных при регистрации Приглашённого пациента;
- иные действия, направленные на злоупотребление условиями Программы в обход ее целей.

7.2. Решение об аннулировании бонусов принимается Клиникой самостоятельно на основании имеющихся у нее данных. Клиника не обязана предоставлять пациенту детальное обоснование такого решения.

8. Срок действия и изменение условий Программы

8.1. Программа действует бессрочно с момента опубликования настоящего Положения на официальном сайте Клиники до момента ее отмены Клиникой.

8.2. Клиника вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить любые изменения, приостановить или прекратить действие Программы. В случае приостановки или прекращения Программы,

соответствующее уведомление будет размещено на официальном сайте не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты прекращения. Бонусы, начисленные до даты прекращения Программы, используются в соответствии с разделом 6 настоящего Положения до истечения срока их действия.

8.3. Участник самостоятельно отслеживает актуальную редакцию настоящего Положения, размещенную на официальном сайте Клиники.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Претензии, связанные с участием в Программе, направляются в Клинику в письменной форме и рассматриваются в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения.

9.2. В случае недостижения согласия спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Клиники.

10. Реквизиты Клиники

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Остеопатик Тритментс Рус»
Сокращенное наименование	ООО «ОТР»
ОГРН	5147746310278
ИНН / КПП	7707848246 / 770501001
Юридический адрес	115184, г. Москва, ул. Б. Татарская, д. 7, помещение XLV
Фактический адрес	115184, г. Москва, ул. Б. Татарская, д. 7, к. 4, оф. 11
Лицензия	№ Л041-01137-77/00320199 на осуществление медицинской деятельности
Режим работы	Ежедневно 09:00–21:00
Сайт	www.osteopolyclinic.ru
Телефон	+7 (499) 372-00-87
Банковские реквизиты	р/с 40702810310000587426, АО «Тинькофф Банк», к/с 30101810145250000974, БИК 044525974